

Declaración de privacidad de datos de Grünenthal para profesionales de la salud y personal del sitio

Como empresa farmacéutica con base científica, podemos procesar sus datos personales si es un profesional de la salud o si trabaja en una organización de salud. Proteger sus datos y su privacidad es de suma importancia para nosotros. Con esta declaración de privacidad, nosotros (Grünenthal GmbH, también denominada "Grünenthal", "nosotros", "nuestro") queremos informarle sobre cómo procesamos sus datos personales y con qué fines.

La recopilación y el procesamiento de datos personales se lleva a cabo de acuerdo con las leyes de privacidad de datos aplicables en las diferentes jurisdicciones donde Grünenthal y sus afiliadas realizan sus actividades, incluido el Reglamento General de Protección de Datos de la UE (GDPR).

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales?

El responsable del tratamiento de sus datos personales es Grünenthal GmbH, Zieglerstraße 6, 52099 Aachen, Alemania.

Además, otras entidades de Grünenthal en todo el mundo también podrían ser responsables del procesamiento de sus datos personales, por ejemplo, si usted brinda su consentimiento o si su dirección profesional se encuentra en un país donde Grünenthal tiene una filial. En este [enlace](#) podrá encontrar más información sobre las entidades Grünenthal a nivel global.

Puede comunicarse con el Equipo Global de Protección de Datos de Grünenthal en la siguiente dirección de correo electrónico de contacto:

datosprivacy.de@grunenthal.com

También puede ponerse en contacto directamente con el responsable de protección de datos externo de Grünenthal GmbH utilizando la siguiente dirección de correo electrónico:

datenschutz.grunenthal@two-towers.eu

También encontrará los datos de contacto de nuestros diferentes equipos de protección de datos a nivel mundial al final de esta declaración de privacidad.

¿Qué tipos de datos personales procesamos sobre usted, con qué fines, con qué base legal, y cuáles son los plazos de conservación aplicables?

Los tipos de datos personales y los fines por los que procesamos sus datos difieren según las actividades específicas de procesamiento de datos.

Dado que se trata de una Declaración de privacidad de datos multi-jurisdiccional, el concepto de interés legítimo solo será aplicable a los territorios donde esté permitido; de lo contrario, aplicarán las disposiciones señaladas en las leyes del territorio donde resida el titular de los datos y los períodos de retención de los datos serán por un período indefinido siempre que lo permite la legislación del país de ubicación del titular de los datos.

En la siguiente tabla podrá encontrar una descripción detallada de cada una de estas actividades:

Tipos de datos personales tratados	Finalidades de la actividad de tratamiento y base jurídica	Plazos de conservación de datos
Datos profesionales , como por ejemplo: <ul style="list-style-type: none">Nombre completo	Utilizamos sus datos profesionales para las siguientes finalidades:	En general, procesaremos sus datos profesionales únicamente mientras ejerza como profesional de la salud activo y su especialidad

<ul style="list-style-type: none"> • Dirección profesional • Detalles de contacto • Especialidad médica • Nombre de su práctica o lugar de trabajo • Número de identificación médica • Nombre y cargo del personal de la clínica y de enfermería. • Cualquier otro dato que usted elija proporcionarnos 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Planificar nuestras interacciones con usted, de acuerdo con nuestros intereses legítimos para promover nuestros intereses comerciales e informarle sobre nuestros productos (Art. 7 (“IX”) LGPD (Brazil)). ❖ Si es necesario, enviar material informativo por correo postal de acuerdo con estos intereses (Art. 7 (“IX”) LGPD (Brazil)). ❖ Envío de información relevante para la seguridad de los medicamentos (p. ej., carta al estimado médico) para cumplir con la normativa aplicable (Art. 7 (“II”) LGPD (Brazil)). ❖ Si desea acceder a contenido restringido para profesionales de la salud, con el fin de garantizar que está autorizado a acceder a dicho contenido de conformidad con la normativa aplicable (Art. 7 (“II”) LGPD (Brazil)). 	<p>médica sea relevante para nosotros, a menos que exista una obligación legal de procesar estos datos más allá de ese período o si alegamos un interés legítimo. En determinadas circunstancias, también tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos.</p>
<p>Información de interacción e intereses profesionales , tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombre completo • Detalles de contacto • Especialidad médica • Nombre de su práctica o lugar de trabajo • Fecha de la interacción • Nombre de los productos e indicaciones que se han comentado. • Información general sobre la población de pacientes. • Información sobre cómo dar una muestra (si corresponde) • Campos de interés científicos/médicos/profesionales • Membresía en asociaciones médicas. • Publicaciones (incluidas publicaciones y anuncios en canales de redes sociales) 	<p>Utilizamos información de interacción e información sobre sus intereses profesionales para los siguientes fines:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Planificar nuestras interacciones con usted, de acuerdo con nuestros intereses legítimos para promover nuestros intereses comerciales e informarle sobre nuestros productos (Art. 7 (“IX”) LGPD (Brazil)). ❖ Enviarle marketing personalizado y otras comunicaciones , basadas en la creación de un perfil que tenga en cuenta sus preferencias e intereses tal como nos los comunicó o como resultado del seguimiento de su comportamiento en fuentes en línea y fuera de línea, si brinda su consentimiento (Art. 7 (“I”) LGPD (Brazil) o, cuando 	<p>En general, procesaremos la información sobre nuestras interacciones con usted e intereses profesionales solo mientras ejerza como profesional de la salud en activo y su especialidad médica sea relevante para nosotros, a menos que exista una obligación legal de procesar estos datos más allá de eso. período o si alegamos un interés legítimo. Si el procesamiento de sus datos personales se basa en su consentimiento otorgado libremente, procesaremos sus datos personales mientras su consentimiento siga siendo válido (por ejemplo, dejaremos de procesar sus datos personales si retira su consentimiento). En determinadas circunstancias también tienes derecho a oponerte al tratamiento de tus datos.</p>

<ul style="list-style-type: none"> • Su interés en una colaboración contractual (conferencias, eventos, educación médica, consultoría) • Información sobre su producto/intereses de información o sobre la prescripción de nuestros productos en su práctica • Documentación del consentimiento ("opt-in") que nos permite comunicarnos con usted por medios digitales • Sus actividades en nuestros sitios web y presencias en línea (por ejemplo, páginas vistas, visitas a nuestros perfiles de redes sociales, boletines recibidos, clics en nuestros anuncios en línea, correos electrónicos abiertos, etc.) • Información técnica sobre su dispositivo cuando visita nuestros sitios web, redes sociales o canales digitales similares, como su dirección IP, tipo de dispositivo, identificadores de dispositivo y publicidad, tipo y versión del navegador, y otra información de registro del servidor estándar. • Tus canales de interacción de preferencia • Cualquier otra información voluntaria que usted proporcione 	<p>corresponda, en función de nuestros intereses legítimos (Art. 7 ("IX") LGPD (Brazil) para proporcionar a nuestros clientes información personalizada sobre nuestros productos u otro contenido educativo o científico.</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Analizar la efectividad de nuestras diferentes campañas y evaluar si cumplen con los objetivos predefinidos, evaluar la efectividad y el impacto de nuestro material de marketing y analizar cómo optimizar mejor nuestros recursos y diseñar la experiencia del cliente, si usted brinda su consentimiento (Art. 7 ("I") LGPD (Brazil) o, cuando corresponda, de acuerdo con nuestros intereses legítimos (Art. 7 ("IX") LGPD (Brazil) para estructurar y organizar nuestros esfuerzos comerciales y de marketing. ❖ Respetar nuestras obligaciones legales de documentar las interacciones del profesional sanitario , por ejemplo, si le proporcionamos una muestra de un producto y estamos obligados legalmente a conservar esta información durante un determinado período de tiempo (Art. 7 ("II") LGPD (Brazil). ❖ Ofrecerle cooperación contractual o participación en proyectos patrocinados por nosotros, o invitarle a eventos que puedan ser de su interés, si ha dado su consentimiento para establecer comunicaciones con usted por medios digitales cuando sea necesario (Art. 7 ("I") LGPD (Brazil), o según nuestros intereses legítimos para promover nuestros intereses comerciales e informarle sobre nuestros productos (Art. 7 ("IX") LGPD (Brazil). 	
--	---	--

<p>Información relacionada con eventos adversos, consultas de información médica y quejas de calidad de productos , tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Su nombre, profesión, datos de contacto • Las circunstancias del evento/consulta/queja en sí • Cualquier otro dato que usted proporcione sobre personas que experimentan estos eventos (por ejemplo, pacientes), como nombre o iniciales, edad, sexo, detalles de nuestros productos que se aplicaron, así como otra información sobre las circunstancias del evento. 	<p>La información sobre eventos adversos, consultas de información médica y quejas sobre la calidad de los productos se procesa con las siguientes finalidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ La información relacionada con eventos adversos (en particular, sus datos de contacto como informante) se procesa para investigar eventos y realizar un seguimiento con usted para obtener información adicional, si es necesario. Preparamos informes (que pueden traducirse a otros idiomas) basados en la información que usted proporciona y que se comparten con las autoridades sanitarias, las entidades de nuestro grupo y cualquier socio comercial interesado en todo el mundo para analizar e investigar eventos específicos y definir las acciones requeridas. El tratamiento de estos datos es necesario para el cumplimiento de una obligación legal a la que estamos sujetos según el Art. 7 LGPD (Brazil) y art. 7 (“III”) LGPD (Brazil) (el procesamiento es necesario por razones de interés público en el área de la salud pública, sobre la base de la legislación de la Unión o de los Estados miembros). ❖ La información relacionada con consultas médicas se procesa con el fin de responder la consulta y mantener actualizada nuestra base de datos de información médica. La base legal para el procesamiento de sus datos personales es nuestro interés legítimo de dar seguimiento a las consultas y brindar un servicio de Información Médica de acuerdo con las leyes aplicables (Art. 7 (“IX”) LGPD (Brazil)). 	<p>En general, la información sobre eventos adversos o reclamaciones de calidad de nuestros productos se almacena en nuestros sistemas al menos 10 años después de que el producto respectivo haya sido retirado del mercado.</p> <p>La información en relación con consultas médicas se conservará durante 5 años o por tiempo indefinido (si así lo permite la legislación aplicable en el país de ubicación del titular de la información) , salvo que estemos obligados legalmente a conservar los datos durante un periodo mayor o mientras podamos alegar un interés legítimo.</p>
--	--	--

	<p>❖ La información sobre reclamos de calidad del producto se procesa con el fin de evaluar, clasificar y valorar el reclamo del producto, dar seguimiento a su solicitud y mantener esta información en nuestra base de datos. El tratamiento de sus datos personales es necesario para cumplir con una obligación legal (Art. 7 (“II”) LGPD (Brazil)). Si se comunican datos sobre un paciente, la base legal es el art. 7 (“III”) LGPD (Brazil).</p> <p>Puede encontrar más información en el enlace: https://www.grunenthal.com/en/footer-links/other-privacy-statements.</p>	
<p>Información sobre relaciones contractuales, tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombre completo, dirección (profesional), país, lugar de trabajo, número de IVA o datos de la cuenta bancaria • Documentación del contrato • Honorarios • Facturas, documentación de pago, informes de gastos de viaje. • Autorizaciones patronales obtenidas para médicos de hospitales • Documentación de los servicios prestados. • invitaciones a eventos • Costos de eventos cubiertos, gastos de viaje. • Documentación de participación en eventos. • Si participa en Estudios de Mercado y proyectos similares, las respuestas que proporcione (aunque, en general, no podremos atribuirle estas respuestas) • Si usted es un investigador interesado en participar, o quien participa, en Estudios Clínicos donde somos el patrocinador, o un miembro 	<p>La información sobre relaciones contractuales se procesa con las siguientes finalidades:</p> <p>❖ En general, para medidas precontractuales y para la ejecución del contrato con nosotros (Art. 7 (“V”) LGPD (Brazil)). Los datos también podrían procesarse para divulgar pagos de acuerdo con las leyes aplicables o códigos de práctica de la industria farmacéutica, con base en su consentimiento (Art. 7 (“I”) of LGPD (Brazil)), , con el fin de cumplir con una obligación legal (Art. 7 (“II”) LGPD (Brazil) o en base a nuestro interés legítimo de hacer transparente nuestra relación comercial con usted (Art. 7 (“IX”) LGPD (Brazil)). Esto depende del país donde tengas tu domicilio profesional.</p> <p>❖ Para documentar nuestras relaciones contractuales con usted en función de nuestros intereses legítimos para demostrar el cumplimiento de la legislación anticorrupción y similar aplicable y para evaluar cualquier riesgo reputacional,</p>	<p>En general, la información que sea estrictamente necesaria para la ejecución del contrato será procesada durante el tiempo que estemos obligados a conservarla según los requisitos de la legislación fiscal aplicable.</p> <p>Cualquier otra información se conservará mientras dure nuestra relación comercial, podamos reclamar un interés legítimo, estemos obligados legalmente a hacerlo, podamos reclamar un interés legítimo o mientras su consentimiento siga siendo válido (por ejemplo, dejaremos de procesar su información personal). datos si retira su consentimiento).</p>

<p>del personal del sitio, información como nombre completo, número de teléfono, dirección de correo electrónico, experiencia profesional incluyendo su área de especialización y calificaciones, historial laboral, tasas de reclutamiento e inscripción, los tipos de ensayos o estudios en los que está interesado pero en los que también tiene experiencia, su participación y experiencia general en ensayos y estudios pasados y actuales, intereses (también financieros) que pueda tener, experiencia del personal/ equipo, recursos disponibles, ubicación, equipo de laboratorio u otros entornos específicos necesarios para un ensayo clínico específico</p>	<p>legal y financiero al que la relación comercial podría exponer a Grünenthal Art. 7 (“IX”) LGPD (Brazil)).</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Los conocimientos que usted proporciona en relación con su participación en investigaciones de mercado (científicas) y proyectos similares se procesan para responder a las preguntas específicas del proyecto en función de su consentimiento (Art. 7 (“I”) LGPD (Brazil)). ❖ Los datos sobre los investigadores (y miembros del personal del sitio) interesados en participar en estudios clínicos se procesan con el fin de evaluar el potencial y la idoneidad para participar en un ensayo o estudio de acuerdo con nuestros intereses legítimos para seleccionar candidatos adecuados para realizar los ensayos o estudios específicos. (Art. 7 (“IX”) LGPD (Brazil)), o con su consentimiento (Art. 7 (“I”) LGPD (Brazil)). Además, si participa efectivamente en dichos estudios, estamos legalmente obligados a procesar sus datos personales de acuerdo con las leyes aplicables (Art. 7 (“II”) LGPD (Brazil)). En tal caso, sus datos podrían seguir procesándose en la medida en que sea necesario para continuar con la investigación y el desarrollo en caso de que dejemos de realizar el Estudio (Art. 7 (“IX”) LGPD (Brazil)). 	
---	--	--

¿Dónde se almacenan sus datos?

Grünenthal utiliza diferentes sistemas y aplicaciones informáticas para almacenar y procesar sus datos. Puede ser identificable en estos sistemas basándose en el uso de identificadores directos, como su nombre o dirección de correo electrónico, o identificadores indirectos, como su ID de registro o dirección IP.

Grünenthal utiliza un sistema central de gestión de relaciones con el cliente ("CRM") en el que combinamos, actualizamos y rectificamos los datos personales que usted nos ha proporcionado o que recopilamos como se describe anteriormente en un perfil de cliente central. Esto es necesario para perseguir nuestros intereses legítimos de administrar sus datos personales de la manera más efectiva (por ejemplo, centralizar sus datos personales nos ayuda a mantenerlos actualizados fácilmente), administrar eficientemente nuestra relación con usted y mejorar su experiencia como cliente. así como facilitar nuestros esfuerzos de marketing directo de la manera más eficiente. **Tiene derecho a oponerse a este tipo de procesamiento en cualquier momento. En tal caso, Grünenthal evaluará cuidadosamente su solicitud y solo continuará procesando sus datos personales en la medida en que sea legalmente requerido o de acuerdo con su consentimiento explícito.**

Estos datos pueden enriquecerse como se describe anteriormente teniendo en cuenta sus preferencias e intereses tal como nos los comunicó o como resultado del seguimiento de su comportamiento en fuentes en línea y fuera de línea, si brinda su consentimiento o, cuando corresponda, en función de nuestros intereses legítimos. Proporcionar a nuestros clientes información personalizada sobre nuestros productos u otro contenido educativo o científico. Además, para mantenerlo actualizado e informado sobre nuestros productos, recopilamos y mantenemos sus datos de contacto e información sobre sus habilidades profesionales con la ayuda de OneKey, una base de datos que contiene los datos de contacto actuales y la información más reciente sobre habilidades profesionales de profesionales sanitarios en activo. OneKey es operado por IQVIA™ Commercial GmbH & Co. OHG, Albert-Einstein-Allee 3, 64625 Bensheim. Todo el procesamiento de datos se lleva a cabo de conformidad con la denominada "cláusula de equilibrio de intereses", tal como se especifica en el art. 7 ("IX") LGPD (Brasil). Cuando sus datos estén registrados en la base de datos OneKey, IQVIA™ se comunicará con usted para verificar sus datos o actualizarlos si es necesario, y luego otras compañías farmacéuticas podrán acceder a ellos. Tiene derecho a oponerse a la inclusión de sus datos en OneKey en cualquier momento. Si desea presentar una objeción, comuníquese con IQVIA™ o con el responsable de protección de datos de OneKey. En este caso, comuníquese con DatenschutzOneKeyDE@iqvia.com por correo electrónico.

¿De dónde recibimos sus datos personales?

Recibimos sus datos personales directamente de usted o como resultado del seguimiento de su comportamiento en fuentes en línea y fuera de línea como se describe anteriormente (por ejemplo, si establece una relación contractual con nosotros o si visita nuestros sitios web), y también de proveedores de datos y proveedores de servicios, como IQVIA u organizaciones de investigación por contrato, si usted es un investigador con interés en participar, o que realmente participa, en un estudio clínico del que somos patrocinadores.

¿Cómo se protegen tus datos?

Nos aseguramos de que los datos personales que procesamos sobre usted estén adecuadamente protegidos mediante la implementación de medidas técnicas y organizativas de última generación. El acceso a nuestros sistemas es estrictamente personal y está motivado por un propósito basado en un concepto de autorización gradual, es decir, solo aquellos de nuestros empleados pueden acceder a los datos que requieren acceso para los fines de procesamiento particulares descritos anteriormente.

¿Con quién se compartirán tus datos?

Sus datos personales pueden transferirse a otras filiales de Grünenthal y pueden ser almacenados por terceros contratados, como proveedores de software y proveedores de soluciones de TI. Utilizamos soluciones industriales estándar y patentadas de Grünenthal para procesar sus datos en un entorno seguro.

También podemos compartir categorías de sus datos personales enumeradas anteriormente con ciertos proveedores de servicios o terceros, tales como: proveedores de TI con fines de desarrollo de sistemas y soporte técnico; auditores y consultores para verificar nuestro cumplimiento de los requisitos externos e internos; órganos estatutarios, organismos encargados de hacer cumplir la ley y litigantes, según un requisito o reclamo legal de presentación de informes. Si acepta participar en investigaciones de mercado (científicas) y proyectos similares, podemos compartir sus datos personales con partes contratadas para llevar a cabo dichos proyectos.

Además, si usted es un investigador (o un miembro del personal del sitio) que está interesado en participar, o que participa, en Estudios Clínicos donde somos patrocinadores, podemos transferir sus datos personales a proveedores de servicios (como Organizaciones de Investigación por Contrato), que nos proporcionan servicios de gestión de ensayos clínicos), entidades del grupo de empresas Grünenthal, comités de ética, autoridades (incluso a través de otros socios comerciales), investigadores externos y otros terceros que puedan contribuir a la investigación y el desarrollo del medicamento probado (por ejemplo, financiando ensayos clínicos), o a socios comerciales (i) que tienen como objetivo continuar la investigación y el desarrollo en caso de que dejemos de continuar con el estudio (por ejemplo, para completar el ensayo clínico) o (ii) en conexión con la totalidad programa de investigación y desarrollo que nosotros licenciamos o vendemos como un activo a dichos socios comerciales, en particular para permitirles cumplir con los requisitos de documentación legales aplicables a los fabricantes o titulares de autorizaciones de comercialización.

Grünenthal no vende datos personales a terceros.

¿Se procesarán sus datos personales fuera de la Unión Europea (“UE”)?

Si bien nuestros servidores internos están ubicados dentro de la UE, algunos de los terceros mencionados anteriormente están ubicados fuera de la UE o del Espacio Económico Europeo (“EEE”), lo que significa que sus datos serán procesados parcialmente en países que pueden tener un menor nivel de protección de datos que los países europeos. En tales casos, Grünenthal se asegurará de que se proporcione un nivel suficiente de protección para sus datos, por ejemplo, celebrando acuerdos específicos con estos socios contractuales y, en caso necesario, implementando medidas adicionales.

¿Cuáles son sus derechos de privacidad de datos?

Los siguientes derechos están disponibles para usted según las leyes de privacidad aplicables:

- Derecho a la información sobre sus datos personales almacenados por nosotros
- Derecho a la eliminación o restricción del procesamiento, a menos que podamos demostrar motivos legítimos convincentes para el procesamiento que superen sus intereses, derechos y libertades, o en el caso de que el procesamiento sirva para la aplicación, el ejercicio o la defensa de reclamos legales.
- Derecho a corregir sus datos personales
- **Derecho a oponerse al procesamiento por motivos de su propio interés legítimo, interés público o nuestra elaboración de perfiles, a menos que podamos demostrar motivos legítimos convincentes que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades, o que dicho procesamiento tenga como objetivo hacer valer, ejercer o defender derechos legales. reclamos**
- Derecho a la portabilidad de los datos
- Derecho a presentar una reclamación ante una autoridad supervisora
- Puede retirar su consentimiento para la recopilación, procesamiento y uso de sus datos personales en cualquier momento, sin afectar la licitud del tratamiento basado en el consentimiento antes de su retirada

Dependiendo del país en el que el titular de los datos se encuentre y de las leyes de privacidad de datos aplicables, es posible que tenga varios derechos en relación con sus datos personales. Si desea ejercer sus derechos, puede dirigir su solicitud a dataprivacy.de@grunenthal.com o a la entidad Grünenthal correspondiente. Los datos de contacto de nuestros Equipos de Protección de Datos son los siguientes:

- México: Datos.PersonalesMX@grunenthal.com
- Panamá, Honduras, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, República Dominicana República, Venezuela: Datos.PersonalesCAM@grunenthal.com
- Perú: Datos.Arco@grunenthal.com
- Brasil: dataprivacy.br@grunenthal.com
- Colombia: Datospersonales.colombia@grunenthal.com
- Ecuador: Datospersonales.ec@grunenthal.com
- Chile: Dataprivacy.CL@grunenthal.com
- Rest of the world: dataprivacy.de@grunenthal.com

Revisaremos esta Declaración de privacidad de datos de vez en cuando y podremos cambiarla o actualizarla en cualquier momento. Le informaremos sobre cualquier cambio importante a través del mismo medio por el cual se puso a disposición esta Declaración de privacidad de datos.