

Declaración de privacidad de datos de GRÜNENTHAL para socios comerciales, proveedores y otros terceros

A lo largo de esta declaración de privacidad, "GRÜNENTHAL", "nosotros", "nos" y "nuestro(s)" se refiere a GRÜNENTHAL GmbH (Zieglerstraße 6, 52099 Aquisgrán, Alemania) o a la respectiva entidad Grünenthal con la que pueda tener una relación. En este [enlace](#) puede encontrar más información sobre las entidades de Grünenthal a nivel mundial.

La recopilación y el procesamiento de datos personales se lleva a cabo de acuerdo con las leyes de privacidad de datos aplicables en las diferentes jurisdicciones donde Grünenthal y sus afiliadas realizan sus actividades, incluido el Reglamento General de Protección de Datos de la UE (GDPR) y la Ley General de Protección de Datos Personales (LGPD).

Esta declaración de privacidad es relevante con respecto a todos los datos personales de los interesados con los que establecemos relaciones contractuales, comerciales o de otro tipo, así como de los órganos de gobierno, directores generales, gerentes de cuentas clave u otros empleados de nuestros socios contractuales o comerciales, que procesamos en el contexto de relaciones contractuales, comerciales o de otro tipo existentes o emergentes. Esto incluye, entre otros, proveedores existentes o potenciales, proveedores de servicios, clientes o consultores, así como socios de cooperación existentes o potenciales u otras empresas asociadas.

¿Qué datos tratamos y de dónde proceden?

El objeto del tratamiento son los datos personales que usted mismo nos proporciona en el contexto de las relaciones contractuales y comerciales o que recibimos de los respectivos socios contractuales y comerciales o que hemos obtenido de otro modo. En algunos casos, procesamos datos personales que recopilamos de fuentes de acceso público, como registros mercantiles, prensa o Internet. Además, en algunos casos recibimos información de terceros, por ejemplo, agencias de crédito o socios comerciales.

Los tipos de datos personales en cuestión son principalmente: apellidos, nombre, dirección, datos bancarios, dirección de facturación, número de identificación fiscal/número de identificación fiscal y otros datos de contacto o maestros, como el número de teléfono o la dirección de correo electrónico. Sin embargo, los tipos específicos de datos personales procesados por nosotros dependerán de las características de su relación con nosotros. Normalmente, estos datos se refieren únicamente al contexto empresarial, es decir, solo procesamos datos de contacto privados en casos excepcionales, por ejemplo, si es necesario para cumplir el contrato con usted.

El alcance de los datos procesados sobre una persona también varía dependiendo de la función en la que la persona se nos presenta, como el cargo que ocupa con el socio (comercial) respectivo y el sujeto de la relación (comercial).

¿Cuáles son las finalidades y bases legales del tratamiento?

Dado que se trata de una Declaración de privacidad de datos multi-jurisdiccional, el concepto de interés legítimo solo será aplicable a los territorios donde esté permitido; de lo contrario, aplicarán las disposiciones señaladas en las leyes del territorio donde resida el titular de los datos sin afectar el clausulado de la presente declaración de privacidad.

En este orden de ideas, procesamos los (sus) datos personales para los siguientes fines y sobre la base de los siguientes fundamentos jurídicos:

- El tratamiento de datos se lleva a cabo principalmente para la ejecución de contratos celebrados con usted o su empleador con el que mantenemos una relación comercial, o para la ejecución de medidas precontractuales (Art. 7 (v) de LGPD). Esto se refiere, por ejemplo, a los contratos de compra y suministro y al procesamiento de consultas de compra y venta, la autenticación de las partes contratantes, el procesamiento y la revisión de las ofertas y consultas correspondientes, la preparación y firma de documentos contractuales, la ejecución de compras y ventas, la facturación y el procesamiento de pagos de precios de compra, el envío de cartas informativas, los contratos de servicios y trabajos, así como otras relaciones contractuales.
- Además, procesamos sus datos sobre la base de los requisitos legales de conformidad con el artículo 7 (ii) of LGPD, así como para proteger nuestros intereses legítimos de conformidad con el artículo 7 (i) de LGPD. Esto se hace, en particular, para el cumplimiento de las obligaciones fiscales y otras obligaciones legales de control y presentación de informes, así como para las auditorías de las autoridades fiscales o de otro tipo, y para cumplir con los períodos de retención legales. También sirve para el mantenimiento óptimo del soporte de contacto y las relaciones con los clientes, también con respecto a los empleados de nuestros socios comerciales, y para optimizar nuestros procesos comerciales, por ejemplo, mediante el mantenimiento de una base de datos de proveedores o prospectos y la centralización o externalización de funciones corporativas. Además, esto sirve para mitigar los riesgos de impago en nuestros procesos comerciales mediante el asesoramiento a agencias de crédito (por ejemplo, Creditreform, Bürgel) y la determinación de valores de puntuación que nos ayudan a evaluar la probabilidad de que los socios contractuales cumplan con sus obligaciones de pago de acuerdo con el contrato sobre la base de un procedimiento matemático-estadístico reconocido. En este contexto, también podemos recibir información sobre los directores y accionistas de su empresa (por ejemplo, nombres de directores y accionistas, nacionalidad, desencadenantes de posibles conflictos de intereses, etc.). Esta información es necesaria para identificar posibles riesgos financieros y de reputación a los que podamos estar expuestos como resultado de la relación comercial y para cumplir con las leyes anticorrupción, contra el lavado de dinero y similares aplicables.
- Podemos tratar sus datos para la formulación y defensa de reclamaciones legales. Este es el caso, por ejemplo, si llevamos a cabo una disputa judicial o extrajudicial con usted, por ejemplo, sobre la existencia o inexistencia de obligaciones de pago. Esto también se aplica, en particular, en el caso de reclamaciones presentadas contra nosotros debido a posibles defectos del producto. En este contexto, también se pueden procesar tipos especiales de datos personales, por ejemplo, relacionados con su estado de salud, si es necesario en un caso individual, por ejemplo, en el caso de reclamaciones por daños y perjuicios debido a supuestos daños a la salud causados por uno de nuestros productos. En el contexto de disputas legales, podemos transferir sus datos a nuestros asesores legales o expertos externos. La base jurídica para este tratamiento es el artículo 7 (i) de LGPD en relación con el artículo 7 (vi) de LGPD.
- En la medida en que trabaje con sistemas informáticos o hardware de GRÜNENTHAL en el curso de sus actividades, los datos personales se procesarán con fines de administración y seguridad informática. Esto se refiere, por ejemplo, a las credenciales de inicio de sesión, los

registros de acceso y similares, y sirve para proteger nuestros sistemas del uso indebido y los ataques de terceros. Para obtener más información, consulte las condiciones de uso específicas del sistema correspondiente. La base jurídica para el tratamiento a este respecto es el artículo 7 (v) de LGPD, o el artículo 7 (i) de LGPD.

- Si utiliza herramientas de reuniones en línea para interactuar con nosotros, es posible que recopilemos otros tipos de datos. Consulte la declaración de privacidad en nuestro sitio web en gruntenthal.com para obtener más detalles.
- En casos concretos, tratamos los datos porque usted ha dado su consentimiento expreso (art. 7 de LGPD), por ejemplo, al recibir publicidad por correo electrónico y/o teléfono. Recibirá información específica al respecto en el contexto de la concesión de su consentimiento.

¿A quién transferimos sus datos personales?

En determinadas circunstancias (más allá de los casos ya mencionados anteriormente), sus datos personales pueden ser cedidos a terceros para los fines mencionados anteriormente:

- Los datos personales se transfieren a otras empresas de nuestro grupo de empresas. Los intercambios entre diferentes empresas del Grupo GRÜNENTHAL, incluso fuera de la Unión Europea ("UE"), se basan en cláusulas estándar de protección de datos de la UE y, si es necesario, en garantías técnicas u organizativas adicionales.
- Los proveedores de servicios, en particular los procesadores de datos, reciben datos personales de nuestros socios comerciales o de terceros con los que interactuamos que son necesarios para el cumplimiento del servicio respectivo.
- La información necesaria para la tramitación de los contratos existentes se transfiere a clientes y proveedores.
- Debido a las obligaciones legales de informar y proporcionar información, ciertos datos personales se comunican a las autoridades competentes.
- Si es necesario para el esclarecimiento o el enjuiciamiento de incidentes ilegales o abusivos o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales, los datos personales se transmiten a nuestros asesores legales, a las autoridades policiales y, si es necesario, a terceros perjudicados.
- En caso de reorganizaciones o reestructuraciones empresariales, incluidas las reestructuraciones financieras, la insolvencia, las operaciones de fusiones y adquisiciones, las fusiones, las adquisiciones, las escisiones, las empresas conjuntas, las cesiones, la venta o la desinversión de empresas o partes de las mismas, cualquier otra venta o desinversión de la empresa o de partes de la misma, otras actividades de desarrollo empresarial, como la concesión y la concesión de licencias, podrán facilitarse datos personales al comprador. empresa adquirente, vendedor, empresas fusionadas, licenciante, licenciario, bufetes de abogados y otras empresas de consultoría, liquidadores, bancos y otras instituciones financieras, agencias de calificación y organizaciones similares. Siempre consideraremos cuidadosamente la necesidad de dichas transferencias y tomaremos medidas (por ejemplo,

técnicas de anonimización, seudonimización o agregación) para reducir la cantidad de datos personales a lo estrictamente necesario en tales casos.

- Si tiene destinatarios designados (por ejemplo, contactos de emergencia), se les proporcionará información personal cuando surjan ciertas circunstancias.

En cooperación con proveedores de servicios y otras organizaciones, se utilizan instrumentos legales para garantizar que sus datos personales se procesen legalmente y se almacenen solo durante el tiempo necesario. Se trata, por ejemplo, de acuerdos de procesamiento de pedidos de acuerdo con el artículo 5 de LGPD o acuerdos entre corresponsables del tratamiento de acuerdo con el artículo 5 de LGPD .

Por regla general, los servidores en los que nosotros o uno de nuestros proveedores de servicios almacenamos sus datos personales se encuentran en el territorio de la UE. En el curso de algunas actividades de procesamiento, sus datos personales pueden almacenarse fuera de la UE o las personas que realizan sus actividades en países fuera de la UE pueden acceder a los datos personales (por ejemplo, el personal de la línea directa del servicio de asistencia). Estos países pueden ofrecer un nivel más bajo de protección de datos. Si no existe una decisión de adecuación de acuerdo con el artículo 33 de LGPD para estos países, se utilizan instrumentos legales que también garantizan la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos personales. Esto incluye, en particular, la firma de las denominadas cláusulas estándar de protección de datos de la UE de acuerdo con el artículo 35 de LGPD cuando sea posible o en su caso se aplicará la normatividad aplicable en los territorios que participen en la transferencia de los datos personales. .

¿Durante cuánto tiempo conservamos sus datos?

Conservaremos y procesaremos sus datos personales durante el tiempo que podamos alegar un interés legítimo, tengamos su consentimiento válido, por un periodo indefinido siempre que lo permita la legislación del país de ubicación del titular de los datos o exista una obligación legal durante un cierto período de tiempo, que esté determinado o especificado por la ley aplicable y las políticas de seguridad informática y protección de datos de nuestra empresa.

¿Qué derechos tienes?

Usted tiene los siguientes derechos según las leyes de protección de datos aplicables en el territorio donde resida el titular de los datos:

- Derecho a la portabilidad de los datos si se cumplen los requisitos legales.
- Derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control,
- Derecho a la información sobre sus datos personales almacenados por nosotros.
- El derecho de supresión o limitación del tratamiento, a menos que podamos demostrar motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades, o en el caso de que el tratamiento sirva para hacer valer, ejercer o defender reclamaciones legales.
- Derecho a la rectificación de sus datos personales.
- **El derecho a oponerse al tratamiento que sirva a nuestro interés legítimo, a un interés público o a la elaboración de perfiles, a menos que podamos demostrar motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades, o en el caso de que el tratamiento sirva para hacer valer, ejercer o defender reclamaciones legales.**

- El derecho a retirar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales en cualquier momento con efecto para el futuro.

Dependiendo del país en el que se encuentre y de las leyes de privacidad de datos aplicables, es posible que tenga distintos derechos en relación con sus datos personales. Si desea ejercer sus derechos, envíe su solicitud a dataprivacy.de@grunenthal.com o a la entidad de Grünenthal correspondiente conforme al siguiente apartado.

¿A quién puede dirigirse si tiene preguntas o inquietudes sobre el tratamiento de sus datos?

En caso de cualquier duda relativa a la protección de sus datos personales, puede ponerse en contacto con nuestro equipo de protección de datos en la siguiente dirección:

Grünenthal GmbH

Zieglerstr. 6

52078 Aquisgrán

Alemania

O por correo electrónico:

dataprivacy.de@grunenthal.com Asimismo, los datos de contacto de nuestros equipos de protección de datos son los siguientes:

- México: Datos.PersonalesMX@grunenthal.com
- Panama, Honduras, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Nicaragua, República Dominicana, Venezuela, Jamaica, Bahamas, Trinidad&Tobago: Datos.PersonalesCAM@grunenthal.com
- Perú: Datos.Arco@grunenthal.com
- Brasil: dataprivacy.br@grunenthal.com
- Colombia: Datospersonales.colombia@grunenthal.com
- Ecuador: Datospersonales.ec@grunenthal.com
- Chile: Dataprivacy.CL@grunenthal.com
- Resto del mundo: dataprivacy.de@grunenthal.com

También puede ponerse en contacto directamente con el responsable externo de protección de datos de Grünenthal GmbH en la siguiente dirección de correo electrónico: datenschutz.grunenthal@two-towers.eu

Fecha y modificación de esta declaración de privacidad

La fecha de esta declaración de privacidad es el 02.07.2025.

Nos reservamos el derecho de modificar esta declaración de protección de datos en el futuro en el marco de las leyes de protección de datos aplicables y, si es necesario, de adaptarla a las realidades cambiantes del tratamiento de datos. Le notificaremos por separado cualquier cambio significativo en el contenido a través de los mismos medios o similares por los que se puso a disposición esta Declaración de privacidad de datos.

